

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	12
BAB II Tinjauan Tentang Klausula Baku .....	14
A. Perjanjian Pada Umumnya .....	14
1. Definisi Perjanjian .....	17
2. Jenis jenis Perjanjian .....	19
3. Bentuk-bentuk Perjanjian .....	24
4. Hubungan hukum dalam perjanjian .....	27
5. Asas-asas Perjanjian .....	29
6. Syarat Sahnya Perjanjian .....	33
7. Momentum Terjadinya Perjanjian .....	39
B. Klausula Baku .....	43
1. Perjanjian dengan Syarat-syarat Eksonerasi.....	44
2. Macam Macam Perjanjian Baku .....	47
3. Berlakunya Perjanjian dengan Syarat Baku .....	48
4. Pembatasan Terhadap Klausul Eksonerasi .....	49

<b>Bab III Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha dan Hak Konsumen</b> .....	52
A. Pengertian Tanggung Jawab .....	52
B. Prinsip Tanggung Jawab .....	58
C. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	60
D. Pengertian Konsumen .....	61
E. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	68
F. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	73
<b>Bab IV Perlindungan Hak Konsumen Pengguna Jasa Laundry di Komplek Taman Royal, Poris Plawad Utara, Kota Tangerang).</b> .....	76
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Laundry Terhadap Kerugian yang Diderita Konsumen Sebagai Akibat Praktek Usahanya.....	76
B. Upaya Hukum yang Dilakukan Konsumen Jika Terjadi Pengalihan Tanggung Jawab oleh Pelaku usaha (Studi Kasus Usaha Jasa Laundry di Komplek Taman Royal, Poris Plawad Utara, Kota Tangerang) .....	92
1. Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan .....	93
a. Class Action pada Penyelesaian Masalah Konsumen .....	95
b. Legal Standing untuk LPKSM .....	97
c. Small Claim Court .....	98
2. Penyelesaian Sengketa di Peradilan Umum .....	107
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	111
A. Kesimpulan .....	111
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	117